

Doorverwijskaart

Vraagwijzer:

T.

W. <https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/vraagwijzer/>

- Bij de Vraagwijzer kunt u veel verschillende vragen stellen. Bijvoorbeeld over brieven, juridische kwesties, uw gezondheid of geld.
- De Vraagwijzer kan u doorverwijzen naar andere hulpverleners.

**Stichting
Nieuw Thuis
Rotterdam**

Administratie & financiën

IND:

T. 088-0430430

W. <https://ind.nl/>

- Voor vragen over uw verblijfsvergunning of het aanvragen van een nieuwe verblijfsvergunning.

Belastingdienst:

T. 0800-0543

W. <https://www.belastingdienst.nl>

- Hier vindt u informatie over nationale belastingen.
- Let op: **niet** voor vragen over waterschapsbelasting en afvalstoffenheffing.

Afvalstoffenheffing en bijzondere bijstand:

T. 14010

- Dit is het telefoonnummer van de gemeente. U kunt hier vragen stellen over alle dingen die met de gemeente te maken hebben.

W. <https://www.rotterdam.nl/loket/afvalstoffenheffing>

- Via deze website kunt u afvalstoffenheffing betalen en/of kwijtschelding aanvragen.

W. <https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/bijzondere-bijstand/>

- Hier vindt u informatie over bijzondere bijstand. U kunt hier ook bijzondere bijstand aanvragen.

Waterschapsbelasting:

T. 0186-577222 of 0800-0200873

W. <https://www.svhw.nl>

Belastingwinkel:

T. 010-2867218 (Lage land), 010-2680308 (Centrum-Middelland), 010-4661544 (het oude Noorden), 010-3031925 (Zuid)

W. <https://www.belastingwinkelrotterdam.nl/clienten/>

- De Belastingwinkel kan u helpen met o.a. inkomstenbelasting en kwijtschelding.
- U moet bellen voor een afspraak.

Sociale Verzekeringsbank:

T. 010-4174020

W. <https://www.svb.nl>

- Hier vindt u informatie over kinderbijslag en AOW.

Stichting Nieuw Thuis Rotterdam:

T. 010-3101100

W. <https://www.sntr.nl>

Toeslagen:

W. <https://www.belastingdienst.nl/toeslagen>

- Hier vindt u informatie over toeslagen (huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag, kindgebonden budget).

- Hier vindt u informatie over de waterschapsbelasting. U kunt hier ook kwijtschelding aanvragen.

Verzekeringen:

W. <https://www.independer.nl>

- Op deze website kunt u verzekeringen vergelijken (bijvoorbeeld op prijs).

Evides (water):

T. 0900-0787

W. <https://www.evides.nl>

- Hier kunt u uw facturen bekijken en uw maandelijkse bedrag aanpassen. Als u gaat verhuizen moet u het ook doorgeven via deze website.

ING:

T. 020-2288888

W. <https://www.ing.nl>

- Voor vragen over uw bankrekening.

Politie (aangifte):

T. 0900-8844 (geen spoed) of 112 (spoed)

W. <https://www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen>

Kennis Nederlandse Samenleving en Rotterdam**Woningcoöperaties:**

W. <https://www.woonnetrijmond.nl>

W. <https://www.woonnetrijmond.nl/aangesloten-corporaties>

- Hier kunt u zoeken naar een woning. U moet zich inschrijven bij Woonnet Rijnmond om te kunnen reageren op woningen.
- Hoe langer u bent ingeschreven, hoe groter de kans dat u een woning kunt krijgen.

RET:

T. 0900-5006010

W. <https://www.ret.nl>

- Voor vragen en informatie over metro, tram en bus.

Nederlandse Spoorwegen (NS):

T. 030-7515155

W. <https://www.ns.nl>

- Voor vragen en informatie over de trein.

Rotterdampas:

T. 14010 (telefoonnummer van de gemeente)

W. <https://www.rotterdampas.nl>

- Hier kunt u informatie vinden over de dingen die u met de Rotterdampas kunt doen.
- Voor vragen: bel 14010 of ga naar de Rotterdampas winkel (in de Centrale Bibliotheek bij Blaak).

Jeugdtegoed:

T. 14010

W. <https://www.jeugdtegoed.nl>

- Informatie over jeugdtegoed. U kunt hier ook jeugdtegoed aanvragen als uw kind hier recht op heeft.

Kinderen en opvoeding

**Stichting
Nieuw Thuis
Rotterdam**

Centrum Jeugd & Gezin (CJG):

T. 010-2010110

W. <https://cijgrotterdam.nl/>

- Via de website kunt u inloggen om uw afspraak te verzetten als dat nodig is.
- Het CJG biedt ondersteuning bij opvoeding. Op de website vindt u meer informatie.

Overzicht Rotterdamse scholen:

W. <https://www.scholenopdekaart.nl/>

- Hier kunt u kijken welke scholen bij u in de buurt zijn.

Schoolkeuze Rotterdam VO:

W. <https://www.schoolkeuzerotterdam.nl>

- Deze website kan helpen bij het zoeken van een middelbare school voor uw kind.

Kinderdagverblijf kinderen:

W. <https://www.beste-kinderdagverblijf.nl/kinderdagverblijven-rotterdam/>

- Deze website helpt bij het zoeken naar een kinderdagverblijf in de buurt van uw huis.

Stichting Meedoen:

T. 010-2400189

W. <https://www.meedoeninrotterdam.nl>

- Via Stichting Meedoen kunt u een aanvraag indienen bij het Jeugdfonds Sport en het Jeugdfonds Cultuur.
- Als u nog niet eerder een aanvraag heeft gedaan, kunt u naar een spreekuur (<https://www.meedoeninrotterdam.nl/uploads/2019/05/spreekuren.pdf>).

RotterdamSport.nl:

W. <https://rotterdamsport.nl/>

- Op deze website kunt u sportverenigingen zoeken.

Stichting BforYou:

T. 010-2857825

W. www.stichtingbforyou.nl & <https://stichtingbforyou.nl/aanmeldformulier/>

- Deze stichting biedt meerdere mentorprogramma's voor kinderen.

Big Brothers Big Sisters:

T. 010-4049608

W. www.bbbs-rotterdam.nl

- Dit is een mentorprogramma voor kinderen van 5 tot 18 jaar.

Home-Start Rotterdam Noord:

T. 010-2653930 (Rotterdam Noord), 010-4196193 (Rotterdam Zuid)

W. www.home-start.nl

W. (Arabisch): [https://www.home-](https://www.home-start.nl/documenten/Flyers%20ouders/HS_Flyer_Drieluik_Ouders_AR_Afdruk.pdf)

[start.nl/documenten/Flyers%20ouders/HS_Flyer_Drieluik_Ouders_AR_Afdruk.pdf](https://www.home-start.nl/documenten/Flyers%20ouders/HS_Flyer_Drieluik_Ouders_AR_Afdruk.pdf)

- Home-Start biedt ondersteuning bij opvoeding van kinderen.
- U kunt zich opgeven via de telefoon of via e-mail.

Twinkeltje opvoedondersteuning:

T. 010-411 5043

W. <https://vstwinkeltje.nl/>

- Twinkeltje biedt ondersteuning bij het opvoeden van kinderen in alle leeftijden.
- Groepsbijeenkomsten en cursussen.

**Stichting
Nieuw Thuis
Rotterdam**

VoorleesExpress:

T. 010-4863022

W. <https://voorleesexpress.nl/locatie/rotterdam>

- De VoorleesExpress regelt dat een vrijwilliger 20 weken bij u langskomt om in het Nederlands voor te lezen aan uw kind(eren).
- Er zijn vaak lange wachttijden.

Opvoeden en opgroeien in Lombardijen:

W. <https://www.kansfonds.nl/projecten/opvoeden-en-opgroeien-in-armoede-in-lombardijen/>

- Kan geld geven voor ideeën van buurtbewoners op het gebied van kinderen en opvoeding.

Mama's Garden:

T. 010-7945261

W. <https://www.facebook.com/Mamasgarden010/>

- Mama's garden organiseert bijeenkomsten waar u andere moeders in Rotterdam Zuid kunt leren kennen. Er worden ook workshops gegeven.
- Op Facebook vindt u de data en locaties van de bijeenkomsten.

Speel-o-theek:

W. <https://www.derotterdamsepeuterschool.nl/locaties/locations/speel-o-theek-klein-duimpje>
(Delfshaven)

W. <https://www.spelenbijberendbotje.nl/> (Capelle a/d IJssel)

- Hier kunt u speelgoed lenen voor uw kind. U kunt ook vragen stellen over opvoeding.

Petje af:

T. 088-3301124

W. <https://www.petjeaf.nl/rotterdam/>

W. <https://www.petjeaf.nl/algemeen/meedoen/kind>

- Weekendschool voor kinderen. De kinderen leren over verschillende beroepen.

Stichting De Katrol:

T. Telefoonnummer verschilt per buurt. U kunt dit vinden op de website.

W. <https://www.dekatrol.nl/ouders>

- Deze stichting biedt hulp met leren voor kinderen in groep 3 en 4 van de basisschool
- U moet in Charlois wonen om gebruik te maken van de hulp van De Katrol.

Moeders van Rotterdam:

T. 010-2673250

W. <https://moedersvanrotterdam.nl/>

- Moeders van Rotterdam biedt ondersteuning tijdens zwangerschap en daarna.

Kinderfaculteit Pendrecht:

T. 010-4809346

W. <https://kinderfaculteitpendrecht.nl/>

- De Kinderfaculteit organiseert een buitenschools programma aan leerzame, creatieve en sportieve lessen en trainingen.
- Let op: alleen voor kinderen die in Pendrecht op de basisschool zitten.

Opleiding / werk

**Stichting
Nieuw Thuis
Rotterdam**

Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO):

T. 050-5997755

W. <http://www.duo.nl>

- Voor informatie over leningen voor inburgering en/of opleiding.

W. <https://www.inburgeren.nl/>

- Voor informatie over inburgering, aanmelden voor examens en inloggen op Mijn Inburgering.

Unie van Vrijwilligers (UVV):

T. 010-4130877

W. <https://www.uvvrotterdam.nl>

- Hier kunt u vrijwilligerswerk bij u in de buurt zoeken.

Rotterdam Cares:

T. 020-2402480

W. <https://www.nlcares.nl/rotterdam>

- Hier kunt u flexibel vrijwilligerswerk zoeken.

Vrijwilligerswerk Vacaturebank:

W. <https://www.vrijwilligersvacaturebank.nl/vrijwilligerswerk-in-Rotterdam>

- Hier kunt u vrijwilligerswerk zoeken.

Rotterdammers voor elkaar:

W. <https://www.rotterdammersvoorelkaar.nl>

- Hier kunt u vrijwilligerswerk zoeken, maar ook zelf hulp vragen van een vrijwilliger.

Stichting 't Gilde:

T. 010-2038485

W. <https://www.gilderotterdam.nl/>

- Stichting 't Gilde heeft een vacature-overzicht voor verschillende vrijwilligersfuncties.

Internationale Diplomawaardering (IDW):

T. 079-3217930

W. <https://www.idw.nl/nl/inburgering.html>

- Hier kunt u Diplomawaardering aanvragen om te kijken wat uw Syrische diploma betekent in Nederland.

UAF:

T. 030-2520835

W. <https://www.uaf.nl>, <https://www.uaf.nl/home/vluchteling>

- Het UAF ondersteunt vluchtelingen en statushouders bij het volgen van een opleiding.

Taal

Bibliotheken

W. <https://www.bibliotheek.rotterdam.nl/>

- In de bibliotheek kunt u boeken lenen. De bibliotheek organiseert ook allerlei activiteiten.

Inburgeren:

T. 050-5999600

W. <http://www.inburgeren.nl>

- Voor informatie over inburgering, aanmelden voor examens en inloggen op Mijn Inburgering.

Taalcafé Nederlands

W. <https://www.taalvoorhetleven.nl/nieuws/taalcafes-in-rotterdam>

- Op 7 plekken in Rotterdam kunt u gratis oefenen met spreken en lezen.

Café NL

W. <http://www.leeszaalrotterdamwest.nl/cafe-nl/>

- In Rotterdam-West kunt u drie keer per week gratis oefenen met Nederlands.

Blik op Werk:

T. 030-2916025

W. <https://www.blikopwerk.nl/>

- Hier vindt u een lijst met alle taalscholen die het Blik op Werk keurmerk hebben.

Maatschappelijke ondersteuning/Sociaal

MOB (Maatschappelijke ondersteuning):

W. <https://mob.nu/maatschappelijke-ondersteuning/>

T. 010-4760818

- Deze organisatie biedt maatschappelijke ondersteuning en houden rekening met verschillende culturen. Zij hebben ook spreekuren in het Arabisch.

DoorDeWijks:

T. 06-10867225

W. <http://www.doordewijks.nl/>

- Hier kunt u (tegen betaling) hulp aanvragen: administratie, ziekenhuis, etc.
- U kunt ook zelf (tegen betaling) mensen bij u in de buurt helpen met klusjes.

Buurthuizen en Huizen van de Wijk:

W. <https://www.socialekaartrotterdam.nl/>

W. <https://www.wijkconnect.com/rotterdam/organisaties/buurthuizen/>

- In een buurthuis kunt u terecht voor allerlei activiteiten en vragen.
- Op de website van een buurthuis kunt u zien wat er wordt georganiseerd.

Stichting Hoedje van Papier - SamenDoorSamen:

T. 010-4222506

W. <https://samendoorsamen.nl/>

- Zij helpen u om een plan te maken voor uw toekomst. Zij kunnen ondersteunen bij het leren van de Nederlandse taal, bij het vergroten van uw sociale netwerk of bij het vinden van werk of studie.

NAS (Nico Adriaans Stichting):

T. 010-4133929

W. <http://nasrotterdam.nl/over-de-nas/zorg-ontvangen-bij-de-nas/>

- NAS biedt maatschappelijke begeleiding en netwerkopvang. Twee keer per week is een spreekuur op de Vijverhofstraat.

WMO Radar:

T. 010-4855898

W. <https://wmoradar.nl/>

- WMO Radar is een stichting die diensten aanbiedt ter ondersteuning, activering en participatie

Stichting bij Corrie:

T. 010-7420466

W. <http://bijcorrie.org/>

- Stichting Bij Corrie organiseert activiteiten om persoonlijke ontwikkeling en de samenhang in de wijk te stimuleren. De Nederlandse taal is hierbij heel belangrijk.

**Stichting
Nieuw Thuis
Rotterdam**

Dock:

T. 010-4012222

W. <https://www.dock.nl/buurtten/rotterdam/>

- Dock biedt hulp met financiën en sociale, maatschappelijke vragen.

Pit010 (IJsselmonde):

T. 010-7600246 of 00319-7016311326 (WhatsApp)

W. <https://pit010.nl/>

- Voor o.a. jongerencoaching, hulp bij schulden, vrijwilligerswerk, werken aan persoonlijke ontwikkeling en activiteiten in de Huizen van de Wijk.
- Hulp vragen: <https://pit010.nl/hulpvraag/>

Buurtcirkel:

T. 010-2710000

W. <https://buurtcirkel.nl/> en <https://buurtcirkel.nl/aanmelden>

- Buurtcirkel is een organisatie die buurtbewoners met elkaar in contact brengt om leuke dingen te doen en elkaar te helpen.

Kerk- en buurtwerk (Christelijk):

T. 010-4198804

W. <http://www.kerkenbuurtwerk.nl/activiteiten/>

- Deze organisatie biedt verschillende sociale activiteiten. Er is bijvoorbeeld een spreekuur en er wordt gratis taalles gegeven.
- Alleen voor Rotterdammers die in Lombardijen wonen.

Seinpost Slinge (Christelijk):

T. 010-3200581

W. <https://seinpostslinge.nl/maatschappelijkbetrokken/>

- Seinpost Slinge organiseert veel sociale activiteiten (voor kinderen, jongeren en volwassenen).

Welkom Onthaal:

T. 06-19003869

W. <https://welkomonthaal.nl>

- Hier kunt u vragen stellen over administratie, klussen in huis, sociale zaken of vervoer naar het ziekenhuis.

Vitaal Pendrecht:

T. 010-4809346

W. <http://stichting-vitaalpendrecht.nl/>

- Deze stichting organiseert leuke activiteiten voor kinderen en volwassen in de wijk Pendrecht.

Stichting Open Arms:

T. 06-26330860

W. <http://www.openarms.nl/activiteiten/>

- Deze stichting organiseert veel sociale activiteiten in het Lage Land. Op de website staan alle activiteiten.

Jongeren

**Stichting
Nieuw Thuis
Rotterdam**

Jongeren Informatiepunt (JIP):

T. 010-4362544 of WhatsApp (06-38036734)

W. <https://jip.org/over-het-jip/>

- Jongeren kunnen hier terecht met vragen over allerlei dingen: geld, gezondheid, werk en meer
- Vier keer per week is er een inloopsprekuur

Jongerenloket Gemeente Rotterdam:

T. 010-2671300

W. <https://www.rotterdam.nl/locaties/jongerenloket/>

- Hier kunnen jongeren terecht met al hun vragen over school, zorg, werk, geld en/of wonen.

De Nieuwe Kans:

T. 010-2151824

W. <http://www.denieuwekans.org/>

- Dit programma is voor jonge mannen (18-27) met (vaak) meervoudige problematiek
- DNK is een 'verandertraject'. Het doel is dat de deelnemers klaar te maken om een stabiele plek in de samenleving te veroveren.

Giving Back:

W. <https://givingback.nl/>

- Giving Back biedt mentorprogramma's voor scholieren (4 HAVO/5 VWO) en studenten (HBO WO).