

Informatie over vervangen van apparaten van SNTR

U heeft een keuken van SNTR. In de keuken staan diverse apparaten zoals een koelkast, fornuis, vaatwasser, magnetron, etc. Sommige apparaten zijn door SNTR gekocht en staan in uw huurovereenkomst. Soms moet een apparaat worden vervangen. Als dit apparaat van SNTR is en in uw huurovereenkomst staat, geeft SNTR u graag een keuze.

Hoe doen wij dit?

Een apparaat van SNTR in uw keuken is kapot. De Technisch Medewerker van SNTR komt kijken of het apparaat nog gemaakt kan worden. Als het apparaat niet gemaakt kan worden, dan heeft u een keuze.

Is uw kapotte apparaat jonger dan 4 jaar, dan is alleen optie 2 van toepassing

Wat is deze keuze?

1. SNTR vervangt en betaalt het nieuwe apparaat

- U krijgt een gelijkwaardig apparaat als uw oude apparaat.
- SNTR kiest het merk en model van het nieuwe apparaat.
- SNTR wordt eigenaar van het nieuwe apparaat.
- U krijgt geen inbouwapparaat. Tenzij dit niet anders kan.
- Het apparaat blijft onderdeel van uw huurovereenkomst.
- SNTR gaat er vanuit dat het nieuwe apparaat minimaal 4 jaar tot 10 jaar werkt.
- Uw huur blijft hetzelfde.

2. U kiest zelf een nieuw apparaat uit

- SNTR betaalt een maximaal^(*) bedrag voor een apparaat.
- Als u een apparaat kiest dat duurder is dan het maximale bedrag dat SNTR zal betalen, dan moet u dit zelf bijbetalen. Wij leggen u dit graag uit.
- **SNTR betaalt het bedrag aan de winkel waar u het apparaat kiest of u betaalt zelf in de winkel**
- **SNTR moet een factuur van de winkel ontvangen of SNTR moet de factuur van u ontvangen**
- **Zonder factuur kan SNTR de winkel of u niet betalen.**
- **Marktplaats is geen winkel. SNTR betaalt geen aankopen van Marktplaats.**
- **SNTR betaalt de factuur aan u of aan de winkel binnen 10 werkdagen.**
- Het nieuwe apparaat is geen onderdeel meer van uw huurovereenkomst.
- U tekent de aanpassing huurovereenkomst eerst, dan zal SNTR de factuur betalen aan u of aan de winkel.
- Het nieuwe apparaat is uw eigendom.
- Alle reparaties moet u zelf betalen.
- Alle garantie-afspraken maakt u zelf met de winkel waar u het apparaat koopt.
- Als het nieuwe apparaat kapot gaat moet u zelf dit apparaat vervangen.
- Uw huur blijft hetzelfde. Als u gaat verhuizen neemt u het apparaat mee.

(*)Wat zijn de maximum bedragen die SNTR betaalt als u zelf een apparaat wil kopen?

- Koelkast standaard (hoogte 175cm-190cm)	€ 410,-
- Koelkast groot (hoogte 190cm – en hoger)	€ 460,-
- Vaatwasser	€ 385,-
- Gasfornuis	€ 385,-
- Elektrisch fornuis	€ 385,-
- Combi-oven (standaard 30 ltr)	€ 235,-

Wat is belangrijk om te weten?

- Uw huur verandert niet.
- Zonder volledig ingevulde antwoordstrookje zullen wij geen opdracht uitvoeren.
- Zonder getekende aangepaste huurovereenkomst zullen wij geen betaling / opdracht uitvoeren.
- SNTR betaalt de leveringskosten van het apparaat
- SNTR maakt geen uitzondering op de maximale bedragen in het overzicht.

U begrijpt de voorwaarden. Dit is u uitgelegd door een Arabisch sprekende collega.