

## **Algemene voorwaarden Serviceabbonement Stichting Nieuw Thuis Rotterdam**

Als je een serviceabbonement van SNTR hebt, dan ga je akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden. Als er iets wijzigt in de voorwaarden, dan laten we dat aan je weten.

### **Wat valt onder het serviceabbonement?**

De werkzaamheden die volgens de wet onder de verantwoordelijkheid van de huurder vallen. Dit zijn de 'kleine herstellingen'. Als je in een woongebouw woont waar meer woningen zijn, dan is er een VvE ( Vereniging van Eigenaren). De VvE moet werkzaamheden aan de gevel, het dak en de gemeenschappelijke ruimte.

### **Wat vervangen we?**

We vervangen of repareren alleen onderdelen die al in de woning aanwezig waren toen het huurcontract werd getekend. SNTR kiest de materialen die worden gebruikt bij reparaties.

### **Wanneer worden werkzaamheden uitgevoerd?**

Werkzaamheden worden uitgevoerd tussen 09:00-16:00 uur.

### **Wat valt niet onder het serviceabbonement?**

Sommige klusjes blijven je eigen verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld het schilderen van kozijnen en muren en het onderhouden van je tuin.

Alle reparaties/vervanging die SNTR moet doen omdat de huurder, huisgenoten of de bezoekers slordig, hard of onverstandig met de woning zijn omgegaan.

Bekijk de hele lijst wat wel en wat niet onder het serviceabbonement valt op:

[www.sntr.nl/ik-ben-huurder/serviceabbonement/onderhoudslijst SNTR](http://www.sntr.nl/ik-ben-huurder/serviceabbonement/onderhoudslijst%20SNTR)

### **Prijs**

De huurder moet de bijdrage van het service abbonement iedere maand, tegelijk met de huur betalen. De prijs van het serviceabbonement kan maximaal één keer per jaar door SNTR worden aangepast. Omdat de loon- en materiaalkosten hoger zijn geworden.

### **Niet meer betalen voor het serviceabbonement?**

Dan stopt het serviceabbonement. Bijvoorbeeld: was 1 mei de uiterste betaaldatum? En heb je 30 mei nog niet betaald? Dan zetten wij je serviceabbonement stop per 1 mei. Ook als je al een tijd je huur niet hebt betaald, kunnen we je serviceabbonement stopzetten.

**Duur van het serviceabonnement**

Het serviceabonnement gaat in op 1<sup>e</sup> dag van de nieuwe maand. Bijvoorbeeld: u meldt zich 8 mei aan voor het serviceabonnement. Dan gaat het serviceabonnement in per 1 juni.

**Beëindiging van het serviceabonnement**

Het serviceabonnement sluit je af voor minimaal 1 jaar. Daarna wordt het automatisch en zonder bericht voor onbepaalde tijd verlengd. Daarna geldt een opzegtermijn van 1 maand.

**Heeft u geen serviceabonnement maar wilt u wel dat SNTR een klusje komt doen?**

Dan sluit u per direct het serviceabonnement voor 1 jaar af.

**Heeft u vragen over het serviceabonnement? Of wilt u een serviceabonnement afsluiten of opzeggen?**

Stuurt u dan een Whatsapp naar: 06-82197643

**BELANGRIJK**

Een serviceabonnement is niet hetzelfde als een inboedelverzekering. Ook repareren we in het serviceabonnement geen schade door brand of storm. SNTR adviseert je om altijd een inboedelverzekering af te sluiten waarmee je verzekerd bent tegen brand -en stormschade.