

# Privacyverklaring

Stichting Nieuw Thuis Rotterdam (SNTR) vindt het belangrijk om uw privacy te beschermen. In dit document leggen wij uit welke persoonsgegevens SNTR verwerkt en waarvoor we de gegevens gebruiken.

SNTR gebruikt uw gegevens om de coaching, taal- en participatieactiviteiten uit te voeren waar u aan deelneemt. Deze activiteiten heten samen de Zelfredzaamheidsroute (Z-route).

SNTR voert de Z-route uit in opdracht van de gemeenten Rotterdam, Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk, Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Zuidplas.

## **SNTR gebruikt uw gegevens met als doel:**

1. Het uitvoeren van de Zelfredzaamheidsroute;
2. Onderzoek doen naar de resultaten en de kwaliteit van de Zelfredzaamheidsroute, en hoe de Zelfredzaamheidsroute kan worden verbeterd.

## **SNTR gebruikt de volgende gegevens:**

- naam;
- woonadres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- leeftijd;
- geslacht;
- taalniveau;
- taal voor tolk;
- burgerservicenummer (BSN);
- inburgeringstermijn;
- status inburgering en informatie betreffende examens, diploma's;
- startdatum Z-route;
- einddatum Z-route;
- gegevens nodig voor inschrijving, plaatsing en start Zelfredzaamheidsroute (leerniveau, leslocatie etc.);
- gegevens om taalniveau en participatiemogelijkheden vast te stellen (taal, werk, opleiding, uitkomst leerbaarheidstoets, advies leerprofiel gemeente etc.);
- gegevens om maatwerk in taalles en participatieactiviteiten te beiden (interesses, ambities, vaardigheden etc.);
- geleend materiaal (laptop etc.)
- gegevens taaltraject/groep;
- gegevens over uw voortgang, prestatie en aanwezigheid in de taal- en participatieactiviteiten;
- gerealiseerde uren en afgeronde verplichte onderdelen;
- deelnamelijst gevolgde onderdelen;
- beschikbaarheid voor activiteiten.

### **SNTR mag de gegevens verwerken omdat:**

1. er een wettelijke verplichting is;
2. er een taak wordt uitgevoerd die van algemeen belang of openbaar gezag is;
3. dat noodzakelijk is om overeenkomsten uit te voeren, zoals met de Gemeente en met u als deelnemer.

### **SNTR zal uw gegevens delen met sommige partijen**

De verantwoordelijke gemeente werkt samen met SNTR en betaalt SNTR om de Zelfredzaamheidsroute uit te voeren. Wij delen uw gegevens met de gemeente omdat:

1. De gemeente wilt weten hoe het gaat met deelnemers in de Zelfredzaamheidsroute;
2. Hoe SNTR de Zelfredzaamheidsroute uitvoert en welke resultaten deelnemers behalen.

Om de Zelfredzaamheidsroute uit te voeren en te onderzoeken, is het soms ook nodig dat we uw gegevens delen met andere partijen. Dat doen we met partijen die:

1. Zorgen dat wij gegevens kunnen opslaan en beheren;
2. Onze (financiële) administratie uitvoeren;
3. Activiteiten voor ons organiseren;
4. Vrijwilligerswerk, stages en andere participatieplekken mogelijk maken voor deelnemers;
5. Vrijwilligers die deelnemers ondersteunen;
6. De taalschool waar u als deelnemer naar overstapt als u naar een andere gemeente of leerroute gaat;
7. Een onderzoekpartij die voor ons de Zelfredzaamheidsroute onderzoekt.

### **SNTR gebruikt, bewaart en deelt uw gegevens op een veilige manier**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

1. SNTR gebruikt de persoonsgegevens alleen als het echt nodig is;
2. Alle personen die namens SNTR van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
3. De medewerkers van SNTR zijn geïnformeerd over het belang van de veiligheid van gegevens;
4. SNTR gebruikt een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
5. SNTR maakt een kopie van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen als er iets mis gaat;
6. SNTR test regelmatig of de veiligheid van de gegevens nog goed genoeg is en hoe die nog verbeterd kan worden;
7. SNTR bewaart gegevens tot maximaal 12 maanden na het einde van de Zelfredzaamheidsroute en de nazorg. Daarna bewaren we alleen nog gegevens die nodig zijn voor onderzoek. Iedere 5 jaar wordt gekeken of er gebruik wordt gemaakt van de gegevens en of deze nog bewaard mogen worden;
8. SNTR deelt geen gegevens met partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. In die overeenkomst staan afspraken over de beveiliging van de

gegevens. Alleen als het wettelijk verplicht en toegestaan is, delen we de gegevens ook met andere partijen.

### **U heeft rechten over uw gegevens**

U mag ons vragen om uw eigen gegevens in te zien of om uw gegevens te verbeteren. U mag ook aan SNTR vragen om de gegevens te verwijderen. Maar een deel van de gegevens heeft SNTR nodig voor de uitvoering van de Zelfredzaamheidsroute. SNTR stelt u er dan van op de hoogte dat het gevolg is dat u niet meer mee kan doen aan de Z-route die u voor uw inburgering volgt. In sommige gevallen hoeft SNTR gegevens níet te verwijderen wanneer u dit vraagt, omdat ze gebruikt worden voor onderzoek. In dat geval zal SNTR u dat van tevoren laten weten.

### **Als u vragen heeft over hoe SNTR met uw gegevens omgaat**

Als u vragen of opmerkingen heeft over onze Privacyverklaring, neemt u dan contact met ons op via:

Stichting Nieuw Thuis Rotterdam  
Schiekade 101  
3001 KJ Rotterdam  
010 310 1100  
[info@sntr.nl](mailto:info@sntr.nl)

### **Als u een klacht heeft over hoe SNTR met uw gegevens omgaat**

Heeft u een klacht over uw privacy bij SNTR? Dan kunt u contact met ons opnemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze organisatie houdt zich bezig met de bescherming van privacy in Nederland.