

## Q&A installeren zonnepanelen

Wij begrijpen dat u vragen heeft over het voorstel van SNTR om zonnepanelen te plaatsen. Wij hebben hieronder de meeste vragen voor u beantwoord. Misschien staat uw vraag er niet bij. Dan kunt u altijd contact met SNTR opnemen.

### ALGEMEEN

#### **Op welke woningen worden zonnepanelen geplaatst?**

Dat kan alleen op de eengezinswoningen.

#### **Waarom worden er geen zonnepanelen geplaatst als u in een appartement woont?**

Een appartement heeft geen eigen dak. Daarom mag en kan SNTR dit niet doen. Dit wordt door de VvE besloten.

#### **Wat is een VvE?**

Dat is de Vereniging van Eigenaren. Dat zijn alle eigenaren die in uw complex wonen. Het dak van uw complex is van alle eigenaren. Zonnepanelen worden op een dak geplaatst. Daarom moeten alle eigenaren daar een beslissing over nemen.

#### **Wanneer wordt een besluit genomen door de VvE?**

Eén keer per jaar is er een vergadering. Dan worden verschillende besluiten genomen door alle eigenaren van het complex.

#### **Waarom plaatst SNTR tot 8 zonnepanelen op uw dak?**

Dit is voldoende om u een besparing op energiekosten te geven.

#### **Wie is de eigenaar van de zonnepanelen?**

SNTR is eigenaar van de zonnepanelen. Wocozon zal namens SNTR het onderhoud uitvoeren. U mag niet zelf aan de zonnepanelen komen.

#### **Mag u als huurder ook zonnepanelen plaatsen?**

U moet eerst toestemming van SNTR krijgen om dit te doen. U vult dan een formulier in. Dit is een ZAV formulier. Die kunt u vinden op de SNTR-website. Daarnaast ontvangen wij graag een offerte van een zonnepanelen leverancier. Op basis van uw aanvraag wordt er gekeken of u toestemming krijgt of niet. Zonder toestemming mag u geen extra zonnepanelen op het dak plaatsen.

#### **Is uw dak goed voor de zonnepanelen?**

Voor elk dak wordt bekeken of het mogelijk is om zonnepanelen te laten plaatsen. Elke installatie is anders en de opbrengst kan per installatie verschillen. Dat hangt af van de hoeveelheid zon die op uw dak kan komen.

## **BETALEN**

### **Waarom moet u meebetalen aan de zonnepanelen?**

Omdat het u ook een besparing op zal leveren. Uw energierekening gaat door de zonnepanelen omlaag.

### **Kan ik huurtoeslag aanvragen voor mijn nieuwe huur?**

De zonnepanelen zitten niet in de huurprijs maar worden belast via servicekosten. Voor deze servicekosten kunt u geen huurtoeslag krijgen.

### **Hoe worden de servicekosten berekend?**

Per paneel betaald u 3,- euro per maand. Het totaalbedrag hangt af van het aantal zonnepanelen op uw dak.

### **Waarom staat er in de brief dat de besparing een schatting is?**

Omdat SNTR niet kan garanderen wat de echte besparingen zijn. Dat hangt van de energieprijs. En van het aantal zonne-uren in een jaar.

### **Waar hangt de besparing van af?**

De elektriciteitsprijzen.

Zijn de prijzen hoog? Dan bespaart u meer. Zijn de prijzen laag? Dan bespaart u minder.

Zonne-uren. Zijn er veel zonne-uren? Dan bespaart u meer. Zijn er minder zonne-uren? Dan bespaart u minder.

### **Hoe werkt het als u elektriciteit terug levert aan uw energieleverancier?**

Uw zonnepanelen worden aangemeld bij de netbeheerder. De zonnepanelen zetten zonlicht om in elektriciteit. Soms kunt u die niet direct gebruiken. Uw energieleverancier krijgt dan uw energie van de zonnepanelen. Dit wordt terug leveren genoemd. De energieleverancier verrekent de geleverde energie met uw verbruik. De verrekening wordt salderen genoemd. Als u minder elektriciteit gebruikt dan dat u teruglevert, dan krijgt u geld terug van uw energieleverancier. Uw energiekosten worden daardoor verminderd.

### **Krijgt u geld voor de elektriciteit van uw zonnepanelen terug van SNTR?**

Nee. Dit krijgt u van uw energieleverancier. SNTR heeft geen invloed op het beleid van uw energieleverancier. Het beleid verschilt vaak per energieleverancier. Uw energieleverancier kan hier meer over vertellen.

## **PLANNING**

**Waarom is het voorstel van SNTR 4 weken geldig?**

De offertes van de leverancier zijn ook beperkt geldig. De prijzen kunnen stijgen.

**Mag ik het voorstel van SNTR na 4 weken ook accepteren?**

Dat mag. Maar dan moet u misschien langer wachten. Dit kan veel later zijn. De kosten kunnen misschien ook hoger zijn. Die worden dan opnieuw berekend.

**Kan mijn huurverhoging dan hoger worden?**

Dat kan. De prijzen stijgen snel. Uw huurverhoging kan dan ook hoger worden.

**Moet ik een nieuwe huurovereenkomst ondertekenen?**

U krijgt een aanvulling op uw huurovereenkomst.

**Wanneer gaat de nieuwe huurovereenkomst in?**

De maand nadat uw zonnepanelen zijn geplaatst.

**Wanneer worden de zonnepanelen geplaatst?**

De leverancier van de zonnepanelen Wocozon maakt een planning. Wij weten nog niet wanneer dit is. SNTR is afhankelijk van de planning van de leverancier.

**INSTALLATIE**

**Wat plaatst SNTR nog meer in uw huis?**

De zonnepanelen worden op het dak geplaatst. Er wordt een nieuwe elektriciteitskabel aangelegd voor de zonnepanelen. Deze kabel loopt van het dak naar de meterkast of naar een apart stopcontact op een aparte groep. Als de groepenkast niet goed is dan wordt dit aangepast.

**Plaatst SNTR de zonnepanelen?**

Nee, dit doet de leverancier Wocozon.

**Heeft u er last van als er zonnepanelen op uw dak worden geplaatst?**

Dat kan. Er kan geluidsoverlast zijn. Het zorgt voor stof in uw huis. Er zullen ook mensen in uw huis moeten zijn. Er kunnen spullen in of rond uw tuin worden gelegd.

**Hoeveel dagen zijn ze bezig om de zonnepanelen op het dak te plaatsen?**

Het plaatsen van de panelen zal ongeveer 1 tot 2 dagen duren.

**Mag ik de zonnepanelen van het dak halen of ergens anders neerleggen?**

Nee, dat mag niet. De zonnepanelen zijn eigendom van SNTR.

**Moet u uw verzekering informeren over de zonnepanelen op uw dak?**

Nee, dat hoeft u niet te doen.

**Hoe vaak is er onderhoud aan de zonnepanelen?**

In principe zijn de zonnepanelen onderhoudsvrij. Dat betekent dat er geen onderhoud nodig is tenzij er een defect wordt geconstateerd. Wocozon monitort de werking van de panelen op regelmatige basis. Dit doen ze op afstand.

**Wat gebeurt er als mijn dak onderhouden wordt?**

Moet uw dak worden onderhouden? Dan kunnen de zonnepanelen misschien tijdelijk van het dak worden gehaald. Na de werkzaamheden worden de panelen weer teruggeplaatst. Wocozon regelt dit van A tot Z.