

Informatie over vervangen van apparaten van SNTR

U heeft een keuken van SNTR. In de keuken staan diverse apparaten zoals een koelkast, fornuis, vaatwasser, magnetron, etc. Sommige apparaten zijn door SNTR gekocht en staan in uw huurovereenkomst. Soms moet een apparaat worden vervangen bij normale slijtage. Als dit apparaat van SNTR is en in uw huurovereenkomst staat, geeft SNTR u graag een keuze.

Hoe doen wij dit?

Wanneer een door SNTR verstrekt apparaat in uw keuken defect raakt, zal een technisch medewerker van SNTR het apparaat inspecteren. Tijdens deze inspectie wordt beoordeeld of het defect kan worden gerepareerd en wordt de algemene staat van het apparaat vastgesteld.

Indien sprake is van een defect als gevolg van normale slijtage en het apparaat kan worden gerepareerd, zal SNTR de reparatie uitvoeren. Wanneer reparatie technisch of economisch niet meer mogelijk is, komt u in aanmerking voor vervanging van het apparaat. In dat geval informeren wij u over de beschikbare mogelijkheden.

Indien tijdens de inspectie wordt vastgesteld dat het defect het gevolg is van verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud of andere niet-normale schade, bestaat geen recht op kosteloze reparatie of vervanging. De kosten van herstel of vervanging komen in dat geval voor rekening van de bewoner.

Waarom krijg ik geen nieuw apparaat of wordt mijn apparaat kosteloos gerepareerd?

De technisch medewerker zal altijd toelichten waarom een apparaat wel of niet voor reparatie of vervanging in aanmerking komt. Mocht de reden voor u niet duidelijk zijn, dan kunt u de medewerker vragen om een nadere uitleg.

Niet iedere klacht geeft recht op reparatie of vervanging. Wanneer een apparaat nog naar behoren functioneert, maar niet geheel aan uw verwachtingen voldoet, is dit niet altijd een reden voor SNTR om tot herstel of vervanging over te gaan.

Een voorbeeld hiervan is een oven die volgens u niet optimaal bakt, terwijl tijdens de inspectie wordt vastgesteld dat de oven de juiste temperatuur bereikt en technisch goed functioneert. In dat geval is er geen aanleiding om de oven te repareren of te vervangen.

Een ander voorbeeld is een gaskookplaat waarvan de elektrische ontsteking niet meer werkt. Wanneer de branders nog veilig kunnen worden ontstoken met een aansteker en de kookplaat verder goed functioneert, is dit op zichzelf geen reden om de complete kookplaat te vervangen.

De technisch medewerker beoordeelt iedere melding afzonderlijk. Op basis van de aard van de klacht, de technische staat van het apparaat en de geldende onderhoudsrichtlijnen wordt vastgesteld welke oplossing passend is.

Let op! Is uw kapotte apparaat jonger dan 8 jaar, dan is alleen optie 2 van toepassing

Wat is deze keuze?

1. SNTR vervangt en betaalt het nieuwe apparaat

- U krijgt een gelijkwaardig apparaat als uw oude apparaat;
- SNTR kiest het merk en model van het nieuwe apparaat;
- SNTR wordt eigenaar van het nieuwe apparaat;
- U krijgt geen inbouwapparaat. Tenzij dit niet anders kan;
- Het apparaat blijft onderdeel van uw huurovereenkomst;
- SNTR gaat er vanuit dat het nieuwe apparaat minimaal 8 jaar werkt;
- Uw huur blijft hetzelfde.

2. U kiest zelf een nieuw apparaat uit

- SNTR betaalt een maximaal^(*) bedrag voor een apparaat;
- Als u een apparaat kiest dat duurder is dan het maximale bedrag dat SNTR zal betalen, dan moet u dit zelf bijbetalen. Wij leggen u dit graag uit;
- **SNTR betaalt het bedrag aan u terug nadat u het apparaat zelf heeft gekocht;**
- **SNTR moet een aankoopbewijs (BTW-bon) van u ontvangen**
- **Zonder (BTW-bon) aankoopbewijs kan SNTR geen betaling doen;**
- **Marktplaats is geen winkel. SNTR betaalt geen aankopen van Marktplaats;**
- **SNTR betaalt het overeengekomen bedrag aan u binnen 10 werkdagen (tijdens vakantieperiodes kan het langer duren);**
- Het nieuwe apparaat is geen onderdeel meer van uw huurovereenkomst;
- U tekent de aanpassing huurovereenkomst eerst, dan zal SNTR het bedrag u uitkeren;
- Het nieuwe apparaat is uw eigendom;
- Alle reparaties moet u zelf betalen;
- Alle garantie-afspraken maakt u zelf met de winkel waar u het apparaat koopt;
- Als het nieuwe apparaat kapot gaat moet u zelf dit apparaat vervangen;
- Uw huur blijft hetzelfde. Als u gaat verhuizen neemt u het apparaat mee.

(*)Wat zijn de maximum bedragen die SNTR betaalt als u zelf een apparaat wil kopen?

- Koelkast	€ 410,-
- Vaatwasser	€ 385,-
- Gasfornuis	€ 385,-
- Elektrisch fornuis	€ 385,-
- Combi-oven (standaard 30 ltr)	€ 235,-

Wat is belangrijk om te weten?

- Uw huur verandert niet.
- Zonder volledig ingevulde antwoordstrookje zullen wij geen opdracht uitvoeren.
- Zonder getekende aangepaste huurovereenkomst zullen wij geen betaling / opdracht uitvoeren.
- SNTR betaalt de leveringskosten van het apparaat
- SNTR maakt geen uitzondering op de maximale bedragen in het overzicht.

U begrijpt de voorwaarden. Dit is u uitgelegd door een Arabisch sprekende collega.